

## **Discurso inaugural del PM en el FinTech Festival de Singapur**

**Señor Viceprimer Ministro de Singapur Tharman Shanmugaratnam, voz influyente en el mundo de las finanzas, Don Ravi Menon, Director Ejecutivo de la Autoridad Monetaria de Singapur, institución líder en tecnología financiera, decenas de miles de participantes de más de cien países,**

***¡Namaskar!***

Es un gran honor ser el primer jefe de Gobierno en dar el discurso inaugural en el FinTech Festival de Singapur.

Este evento es un homenaje a los jóvenes de la India, cuya mirada está puesta en el futuro.

Se trata de un reconocimiento de la revolución financiera que experimenta toda la India y que está transformando la vida de 1 300 millones de personas.

Es un evento de finanzas y tecnología, además de un festival.

Estamos en la temporada de la Fiesta india de las Luces, Diwali. Se celebra en todo el mundo como un triunfo de la virtud, la esperanza, el conocimiento y la prosperidad. Las luces de Diwali siguen presentes en Singapur.

El FinTech Festival es también una celebración de la fe.

Fe en el espíritu de la innovación y en el poder de la imaginación.

Fe en la energía de la juventud y en su pasión por el cambio.

Fe en hacer del mundo un lugar mejor

Y no resulta sorprendente que, apenas en su tercer año, este festival sea ya el mayor del mundo.

Singapur es desde hace tiempo un centro financiero mundial y actualmente está dando un salto hacia el futuro digital de las finanzas.

Fue aquí, en junio de este año, donde presenté la tarjeta RuPay de la India y la primera aplicación de remesas internacionales para dispositivos móviles usando la extraordinaria Interfaz de Pago Unificada o UPI, por sus siglas en inglés.

Hoy tengo el honor de presentar una plataforma mundial para conectar a las empresas e instituciones financieras que trabajan en el ámbito de la tecnología financiera, comenzando por la ASEAN y los bancos y empresas indias que se dedican a ello.

La India y Singapur también están trabajando para conectar a las pymes de la India y de la ASEAN, con el apoyo de una plataforma india, y expandirla a escala mundial.

### **Amigos:**

He oído un consejo que circula por el sector de las empresas emergentes

- Para aumentar tu financiación mediante capital-riesgo en un 10 por ciento, di a los inversores que diriges una «plataforma», no una empresa convencional.
- Si quieres aumentar tu financiación mediante capital-riesgo en un 20 por ciento, di a los inversores que operas en el «espacio de la tecnología financiera».
- Pero, si de verdad quieres que los inversores apuesten por ti con grandes sumas, diles que usas tecnología de cadenas de bloques.

Esto da cuenta del entusiasmo y del potencial de las nuevas tecnologías para transformar el mundo de las finanzas.

De hecho, la historia ha demostrado que el sector de las finanzas es a menudo el primero en adoptar nuevas tecnologías y conectividad.

### **Amigos:**

Nos hallamos en plena transición histórica impulsada por la tecnología.

Desde el ordenador de sobremesa hasta la nube, desde Internet hasta las redes sociales, desde los servicios de TI hasta el Internet de las Cosas, hemos logrado un gran avance en poco tiempo. Las empresas sufren se enfrentan a dificultades cada día.

El carácter de la economía mundial está cambiando.

La tecnología define la competitividad y el poder en el nuevo mundo.

Y está creando un sinfín de oportunidades para transformar la vida de las personas.

En 2014, dije ante las Naciones Unidas que tenemos que creer que el desarrollo y el empoderamiento pueden propagarse a la misma velocidad a la que se han extendido Facebook, Twitter o los teléfonos móviles.

En todo el mundo, esa visión está haciéndose realidad a pasos agigantados.

En la India, ha transformado la gobernanza y la prestación de los servicios públicos, ha generado innovación, esperanza y oportunidades, ha empoderado a los débiles e integrado a los marginados, y ha hecho más democrático el acceso a la economía.

Mi partido llegó al Gobierno en 2014 con la misión de promover un desarrollo inclusivo que llegase a la vida de todos los ciudadanos, incluso los más débiles en la aldea más remota.

Aquella misión precisaba de sólidos cimientos de inclusión financiera para todos, ardua tarea en un país del tamaño de la India.

Sin embargo, queríamos lograrlo en meses, no en años como sugería el sentido común.

Con el poder de la tecnología financiera y el alcance de la conectividad digital, hemos puesto en marcha una revolución cuya velocidad y escala no tienen precedentes.

En primer lugar, la inclusión financiera es ahora una realidad para 1 300 millones de indios. En pocos años, hemos generado más de 1 200 millones de identidades biométricas, llamadas *Aadhaar*, que significa «cimiento».

Con nuestro *Jan DhanYojana*, nos marcamos el objetivo de dar una cuenta bancaria a todos los ciudadanos indios. En tres años, hemos abierto 330 millones de cuentas, que suponen 330 millones de fuentes de identidad, dignidad y oportunidades.

Menos del 50 por ciento de los indios tenía cuentas bancarias en 2014; el dato actual roza el 100%.

Así, hoy en día, más de mil millones de identidades biométricas, más de mil millones de cuentas bancarias y más de un mil millones de teléfonos móviles confieren a la India, con mucho, la mayor infraestructura pública del mundo.

Más de 3,6 billones de rupias o 50 000 millones de dólares de fondos públicos han llegado directamente a las personas.

Las ciudadanas pobres de aldeas remotas ya no tienen que recorrer largas distancias ni pagar a intermediarios para hacer valer sus derechos.

Ya no hay cuentas falsas y duplicadas que puedan sangrar las finanzas públicas. Hemos ahorrado más de 800 000 millones de rupias o 12 000 millones de dólares mediante la prevención de fugas.

Ahora, millones de personas que vivían en el umbral de la incertidumbre tienen cuentas aseguradas y pueden acceder a la seguridad de una pensión en su vejez.

Una estudiante puede recibir su beca directamente en su cuenta. Ya no se perderá en interminables papeleos.

Los servicios bancarios han llegado incluso a las aldeas remotas mediante 400 000 microcajeros automáticos con el sistema *Aadhaar*.

Y esta infraestructura digital ha ayudado a lanzar el mayor plan de sanidad del mundo este año. «*Ayushman*» proporcionará un seguro médico asequible a 500 millones de indios.

También nos ha ayudado a conceder 145 millones de préstamos para pequeños empresarios mediante el programa *Mudra*, que en cuatro años han ascendido a 6,5 billones de rupias o 90 000 millones de dólares. Casi el 75 por ciento de estos préstamos ha sido concedido a mujeres.

Hace unas semanas pusimos en marcha el *India Post Payments Bank*. Más de 150 000 oficinas de correos de toda la India y 300 000 empleados del servicio postal están utilizando la tecnología para prestar un servicio bancario casa por casa.

Sin duda, la inclusión financiera también requiere de conectividad digital.

Más de 120 000 consejos de aldea de la India ya disponen de conexión gracias a casi 300 000 kilómetros de cable de fibra óptica.

Más de 300 000 Centros de Servicios Comunes han brindado acceso digital a las aldeas. Ofrecen a nuestros agricultores un mejor acceso a los registros de la propiedad, el crédito, los seguros, el mercado y el mejor precio. Proporcionan servicios sanitarios y productos de higiene a las mujeres.

Todo esto no habría sido tan eficaz sin el otro gran cambio que la tecnología financiera ha permitido: la digitalización de los pagos y transacciones que se realizan en la India.

La India es una nación con circunstancias y retos de diversa índole, por lo que nuestras soluciones también deben ser diversas. Nuestra digitalización es un éxito porque nuestros productos de pago atienden las necesidades de todas las personas.

Para las personas que disponen de teléfono móvil e Internet, BHIM-UPI es la plataforma de pagos entre cuentas más sofisticada, sencilla y fiable, basada en el uso de direcciones de pago virtuales.

Para quienes tienen teléfono móvil pero no Internet, existe el sistema U.S.S.D. en 12 idiomas.

Y los que no tienen ni teléfono móvil ni Internet disponen del Sistema de Pagos Compatible con *Aadhar*, que utiliza datos biométricos. Ya se han registrado mil millones de operaciones y la cifra ha ido creciendo hasta multiplicarse por seis en dos años.

RuPay está poniendo tarjetas de pago al alcance de todos. Se han entregado más de 250 millones de estas tarjetas a personas que no tenían cuenta bancaria hace cuatro años.

Las transacciones digitales están creciendo a gran ritmo en la India mediante tarjetas, códigos QR y monederos electrónicos. Hoy en día, 128 bancos de la India están conectados a la UPI.

Las transacciones efectuadas en la UPI se han multiplicado por 1 500 en los últimos 24 meses. Cada mes, el valor de las transacciones aumenta en más del 30 por ciento.

Pero, más que el ritmo, me inspiran las oportunidades, la eficacia, la transparencia y la comodidad que está generando el pago digital.

Un comerciante puede conectarse a Internet para reducir su inventario y acelerar la rotación de colecciones.

Para un agricultor que cultive fruta, un campesino o un artesano rural, los mercados son directos y más cercanos, las ganancias son superiores y los pagos, más rápidos.

Un trabajador cobra su salario o envía dinero a casa rápidamente sin renunciar a una jornada de trabajo.

Cada pago digital ahorra tiempo. En su conjunto, supone un enorme ahorro nacional. Está aumentando la productividad de las personas y de nuestra economía.

También mejora la recaudación fiscal y favorece la equidad del sistema económico.

Por si fuera poco, los pagos digitales abren la puerta a un sinfín de posibilidades.

El análisis de datos y la inteligencia artificial están ayudándonos a dar forma a un amplio abanico de servicios de valor añadido para las personas. Esto incluye conceder financiación a quienes, hasta el momento, habían recibido una financiación escasa o nula.

La inclusión financiera también se extiende a las microempresas y pymes.

Todas ellas están sumándose a la red digital del Impuesto sobre Bienes y Servicios, de ámbito estatal, puesta en marcha hace poco más de un año.

Los bancos están concediéndoles financiación de forma proactiva. Hay plataformas alternativas de préstamos que ofrecen modelos de financiación innovadores. Ya no tienen que recurrir a la economía sumergida para obtener créditos a tipos de interés elevados.

Y, este mismo mes, nos comprometimos a conceder préstamos de hasta 10 millones de rupias, o 150 000 dólares, para microempresas y pymes en un máximo de 59 minutos, sin siquiera visitar un banco. Esto es posible gracias a un algoritmo que utiliza las declaraciones del impuesto sobre bienes y servicios, las declaraciones de la renta y extractos bancarios para decidir sobre la concesión de los créditos. En pocos días, 150 000 empresas de este tipo han obtenido préstamos con este sistema.

Este es el poder de la tecnología financiera para impulsar el emprendimiento, el empleo y la prosperidad.

La tecnología digital está introduciendo transparencia y eliminando la corrupción mediante innovaciones como *Government e-Market, GEM*, una plataforma integrada para las adquisiciones realizadas por organismos gubernamentales.

Ofrece todo lo necesario: búsqueda y comparación, licitación, pedidos en línea, generación de contratos y pagos.

Cuenta ya con 600 000 productos. Hay cerca de 30 000 organismos compradores y más de 150 000 vendedores y proveedores de servicios registrados en la plataforma.

### **Amigos:**

Está produciéndose una explosión de innovación y emprendimiento de la tecnología financiera en la India. Este fenómeno ha convertido al país en una nación líder a escala mundial en tecnología financiera y empresas emergentes. El futuro de la tecnología financiera y la Industria 4.0 está en auge en la India.

Nuestros jóvenes están desarrollando aplicaciones que hacen posible el sueño de lograr transacciones para todos sin papel, sin dinero en efectivo, sin presencia física y, al mismo tiempo, seguras y fiables. Esa es la maravilla de India Stack, sencillamente el mayor conjunto de Interfaces de Programación de Aplicaciones del mundo.

Están utilizando inteligencia artificial, cadenas de bloques y aprendizaje automático con el fin de crear soluciones para entidades bancarias, organismos legisladores y consumidores.

Y también se suman al esfuerzo por alcanzar los objetivos sociales de nuestra nación: desde la sanidad y la educación hasta los microcréditos y la cobertura de seguros.

Esta enorme reserva de talento que existe la India se beneficia del ecosistema creado por iniciativas como Digital India y Startup India, así como de políticas de apoyo, incentivos y programas de financiación.

También ayuda el hecho de que la India tenga el mayor consumo de datos del mundo y los mejores precios para el tráfico de datos, además de ser uno de los primeros países en adoptar la tecnología financiera. Por ello, a todas las empresas consolidadas y emergentes, les digo lo siguiente: la India es su mejor destino.

La economía de escala lograda en la India por la industria de bombillas LED permite que esta tecnología de eficiencia energética se haga más accesible a nivel mundial. Del mismo modo, el vasto mercado de la India permite que los productos de tecnología financiera alcancen mayores escalas, reduzcan riesgos y costes y se internacionalicen.

### **Amigos:**

En resumen, la historia de la India muestra seis grandes efectos positivos de la tecnología financiera: acceso, inclusión, conectividad, facilidad para la vida, oportunidades y rendición de cuentas.

En todo el mundo, desde el Indo-Pacífico hasta África y Latinoamérica, vemos casos inspiradores de innovación extraordinaria que cambian la vida ordinaria de las personas.

Sin embargo, queda mucho por hacer.

Nuestro objetivo debe ser el desarrollo de todos sin excepción, es decir, el desarrollo de los más marginados.

Debemos integrar en el mercado financiero legal a los 1 700 millones de personas de todo el mundo que carecen de cuenta bancaria.

Debemos extender la seguridad que supone tener un seguro y una pensión a más de mil millones de trabajadores de la economía sumergida de todo el mundo que aún no la tienen.

Podemos utilizar la tecnología financiera para garantizar que no quede ningún sueño por cumplirse y ninguna empresa por crearse debido a la falta de financiación.

Debemos conseguir que los bancos y las instituciones financieras sean más resilientes a la hora de gestionar los riesgos, combatir el fraude y lidiar con las perturbaciones de los modelos tradicionales.

Tenemos que utilizar la tecnología para mejorar el cumplimiento normativo, la regulación y la supervisión, de modo que se impulse la innovación y se contengan los riesgos.

Debemos utilizar herramientas de tecnología financiera para combatir el lavado de dinero y otros delitos financieros.

El mundo emergente de las finanzas tendrá éxito en nuestro mundo interconectado cuando nuestros datos y sistemas sean seguros y generen confianza.

Tenemos que proteger nuestro sistema conectado con todo el mundo frente a las amenazas informáticas.

Asimismo, debemos garantizar que el ritmo y empuje de la tecnología financiera obren en favor de las personas, no en su contra; que la tecnología de las finanzas asegure la mejora de la condición humana mediante el contacto directo con los más marginados.

También es necesario que aumentemos la concienciación de las masas y formarlas en las oportunidades que les brindan las políticas inclusivas y el uso de la tecnología.

Para ello, la tecnología financiera tendrá que ser no un mero mecanismo, sino un movimiento.

Y tenemos que abordar las inevitables cuestiones de la propiedad de los datos, así como su flujo, privacidad y consentimiento; el bien público y privado; el derecho y la ética.

Por último, debemos invertir en el desarrollo de competencias para el futuro. Y estar preparados para respaldar ideas e invertir a largo plazo.

### **Amigos:**

Cada época se define por sus oportunidades y desafíos. Cada generación tiene su propia responsabilidad de dar forma al futuro.

Esta generación dará forma al futuro en la palma de la mano de cada persona del mundo.

En nuestra historia, nunca habíamos dispuesto de tantas posibilidades:

de hacer realidad las oportunidades y la prosperidad en nuestro tiempo de vida, para miles de millones de personas.

de hacer que el mundo sea más humano y equitativo entre ricos y pobres, entre ciudades y aldeas, entre esperanzas y logros.

De igual modo que la India aprenderá de los demás, compartiremos nuestra experiencia y nuestros conocimientos con el mundo.

Porque lo que impulsa a la India también alberga esperanza para los demás. Y lo que soñamos para la India es lo que deseamos también para el mundo.



Se trata de una iniciativa común para todos.

Al igual que la Fiesta de las Luces nos invita a difundir luz sobre la oscuridad, esperanza y felicidad sobre la desesperación, este festival nos invita a unirnos en pos de un futuro mejor para la humanidad.

**Gracias.**